

## タイコールセンターへメールで依頼する際の英文例

メールアドレス: info@lionairthai.com

※ 旅行会社で航空券を購入の場合は旅行会社へご依頼ください。

### ■ 取消の場合

Please cancel the booking below and refund TAX amount.

PNR: ABCDEF ※アルファベット6文字

Ticket Number: 3101234567890 ※310から始まる13桁

SL301 01AUG NRTDMK <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

SL300 04AUG DMKNRT <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

以下氏名訂正の例です。必ずパスポートの写真掲載ページの画像コピーを添付のうえご依頼ください。

3文字以内のスペルミス、性・名の逆、性別(MR MS)の誤り以外は、氏名変更になり、取消し→新規予約の手続きになります。この場合の取消は空港税のみ払戻します。また、購入済み追加サービスがある場合、その払戻しはありません。

### ■ 氏名訂正：3文字以内のスペルミスの場合

Please correct the name as per attached passport copy.

TANAKO/TARA MR -> TANAKA/TARO MR

PNR: ABCDEF ※アルファベット6文字

Ticket Number: 3101234567890 ※310から始まる13桁

SL301 01APR NRTDMK <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

SL300 04APR DMKNRT <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

### ■ 氏名訂正：性・名が逆の場合

Please switch first and family name as per attached passport copy.

TARO/TANAKA MR -> TANAKA/TARO MR

PNR: ABCDEF ※アルファベット6文字

Ticket Number: 3101234567890 ※310から始まる13桁

SL301 01APR NRTDMK <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

SL300 04APR DMKNRT <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

### ■ 氏名訂正：性別(MR MS)の誤りの場合

Please correct the title as per attached passport copy.

TANAKA/TARO MS -> TANAKA/TARO MR

PNR: ABCDEF ※アルファベット6文字

Ticket Number: 3101234567890 ※310から始まる13桁

SL301 01APR NRTDMK <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。

SL300 04APR DMKNRT <- 予約済みの便名・日付・区間をご記入ください。